

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

1. Περιγράμματα μαθημάτων

1.1. Εξάμηνο Α

1.1.1. Διοίκηση λειτουργιών εφοδιαστικής

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	101	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Λειτουργιών Εφοδιαστικής		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=921		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα εστιάζει στην παρουσίαση και την ανάλυση των βασικών χαρακτηριστικών της Διοίκησης Λειτουργιών Logistics. Στο πλαίσιο του μαθήματος προσεγγίζονται διάφορα θέματα της διοίκησης αλυσίδας εφοδιασμού Πιο συγκεκριμένα, εξετάζονται αντικείμενα όπως οι λειτουργίες Εφοδιαστικής και Διοίκησης λειτουργιών εφοδιαστικής, η εξυπηρέτηση πελατών, η διαχείριση προμηθειών, οι βασικές αρχές και μέθοδοι προγραμματισμού και διαχείρισης αποθεμάτων, ο σχεδιασμός, διαχείριση και λειτουργία αποθηκών, το σύστημα φυσικής διανομής των προϊόντων, τα δίκτυα διανομής, το σύστημα μεταφορών, ο σχεδιασμός δικτύου και οργάνωση συστημάτων logistics.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Έχει κατανοήσει τις βασικές έννοιες της επιστήμης της εφοδιαστικής▪ Έχει κατανοήσει τις αρχές και τον ρόλο της διοίκησης του συστήματος logistics στις επιχειρήσεις / οργανισμούς▪ Έχει κατανοήσει τη σημαντικότητα των λειτουργιών εφοδιαστικής στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον▪ Έχει αποκτήσει μία θεώρηση των κύριων στοιχείων και λειτουργιών της εφοδιαστικής (εξυπηρέτηση, προμήθειες, διακίνηση υλικών, κλπ.)▪ Έχει αναλύσει και να αξιολογήσει την απόδοση των λειτουργιών της εφοδιαστικής.
Γενικές Ικανότητες
<p>Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται στις εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Λήψη αποφάσεων▪ Ομαδική Εργασία▪ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Λειτουργίες Εφοδιαστικής και Διοίκηση λειτουργιών εφοδιαστικής (logistics)
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση προμηθειών
- Βασικές αρχές και μέθοδοι προγραμματισμού και διαχείρισης αποθεμάτων
- Σχεδιασμός, διαχείριση, λειτουργία αποθηκών
- Σύστημα φυσικής διανομής των προϊόντων, δίκτυα διανομής, σύστημα μεταφορών
- Σχεδιασμός δικτύου και οργάνωση συστημάτων logistics
- Εξέταση παραγόντων που επηρεάζουν την ανάπτυξη και λειτουργία ενός αποτελεσματικού συστήματος logistics.
- Μελέτες Περίπτωσης (Case Studies)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Εκπόνηση μελέτης	30
	Συγγραφή εργασίας	30
	Αυτοτελής μελέτη	26
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ερωτήσεις ανάπτυξης ▪ Κριτική ανάλυση σύντομης μελέτης περίπτωσης. <p>II. Ομαδική Εργασία (40%).</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Φωλίνας Δ., Φωτιάδης Θ. (2018) Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας και μάρκετινγκ. Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση, Εκδόσεις Λιβάνη.
- Christopher M. (2017) Logistics και Διαχείριση εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Κριτική.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Business Logistics
- Journal of Logistics Management

- Logistics
- Journal of Supply Chain Management
- Supply Chain Management.

1.1.2. Μεθοδολογία έρευνας

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	206	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μεθοδολογία Έρευνας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=927		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα αποσκοπεί στο να κατανοήσουν οι φοιτητές τη διαδικασία εκπόνησης μιας επιστημονικής εργασίας και να παράγουν μια ορθά δομημένη και μορφοποιημένη επιστημονική εργασία.</p> <p>Συγκεκριμένα, οι στόχοι του μαθήματος είναι ο/η φοιτητής/τρια:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ να εξοικειωθεί στη χρήση των επιστημονικών βάσεων δεδομένων στο Διαδίκτυο ▪ να κατανοήσει θέματα σχετικά με τη «Δομή της Επιστημονικής Εργασίας» ▪ να κατανοήσει θέματα σχετικά «Μορφή της Επιστημονικής Εργασίας» ▪ να εξοικειωθεί στη χρήση του SPSS για τη στατιστική επεξεργασία δεδομένων έρευνας ▪ να συγγράψει επιστημονική εργασία ▪ να παρουσιάσει σε κοινό, με ορθό τρόπο, μια επιστημονική εργασία.
Γενικές Ικανότητες
<p>Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης ▪ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον ▪ Αυτόνομη εργασία ▪ Ομαδική εργασία.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:
Α. Θεωρητικό Μέρος

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Είδη επιστημονικών εργασιών - Στάδια Επιλογής Θέματος - Συλλογή βιβλιογραφικού υλικού - Δομή επιστημονικής εργασίας (θεωρητικής, εμπειρικής, μικτής) - Μορφοποίηση (Διαμόρφωση σελίδων, Αρίθμηση σελίδων, Πίνακας Περιεχομένων, Κατάλογος Πινάκων / Εικόνων, Επίπεδα τίτλων, Πίνακες και Σχήματα, Βιβλιογραφικές αναφορές μέσα στο κείμενο, Βιβλιογραφία). ▪ Μέθοδοι συλλογής δεδομένων. ▪ Στατιστική. ▪ Αρχές παρουσίασης. <p>B. Ασκήσεις Πράξης</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση βιβλιογραφίας - Μελέτη ορθών προτύπων επιστημονικών εργασιών και σχετικές ασκήσεις. ▪ Ασκήσεις στατιστικής ανάλυσης δεδομένων.
--

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης), on line ασκήσεις-quiz	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Παρουσιάσεις Power point, Video ▪ Σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Ασκήσεις πράξης	13
	Ανάλυση άρθρων	11
	Συγγραφή εργασίας	75
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 ενδιάμεσες γραπτές εργασίες (90%) ▪ Προφορική παρουσίαση εργασίας (10%). <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p><i>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adler & Clark. (2018). Κοινωνική έρευνα Μια ξενάγηση στις μεθόδους και στις τεχνικές. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα. ▪ Gray, D.,. (2018). Η ερευνητική μεθοδολογία στον πραγματικό κόσμο. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα. ▪ Ζαφειρόπουλος, Κ. (2015). Πώς γίνεται μια επιστημονική εργασία; Επιστημονική έρευνα και συγγραφή εργασιών. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική. <p><i>Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</i></p>
--

1.1.3. Πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες εφοδιαστικής αλυσίδας

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	103	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες εφοδιαστικής αλυσίδας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=925		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα παρουσιάζει και αναλύει τις εφαρμογές των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών στις λειτουργίες της εφοδιαστικής.</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοήσει τις βασικές λειτουργίες των τεχνολογιών και πληροφοριακών συστημάτων για την υποστήριξη σχεδιασμού, εκτέλεσης, παρακολούθησης και ελέγχου των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Να εξοικειωθεί με τα συστήματα και τεχνολογίες που διατίθενται στην αγορά. ▪ Να κατανοήσει το ρόλο των ανωτέρω συστημάτων και τεχνολογιών στην αυτοματοποίηση, βελτιστοποίηση και ανασχεδιασμό των λειτουργιών του συστήματος logistics. ▪ Να επιλέξει την κατάλληλη, κατά περίπτωση, τεχνολογία και σύστημα διαχείρισης των λειτουργιών στις σύγχρονες εφοδιαστικές αλυσίδες. ▪ Να αναλύσει και να αξιολογήσει την απόδοση κτίσης.
Γενικές Ικανότητες
<p>Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρος της διδασκαλίας αποτελούν αφενός η ανάλυση μελετών περιπτώσεων και βέλτιστων πρακτικών υιοθέτησης και εφαρμογής πληροφοριακών συστημάτων και τεχνολογιών εφοδιαστικής και αφετέρου η παρουσίαση - επίδειξη γνωστών τεχνολογικών λύσεων της αγοράς.</p> <p>Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ομαδική εργασία ▪ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Το περιεχόμενο του μαθήματος θα καλύψει την εξής θεματολογία:
- Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών στη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- Εξειδικευμένα πληροφοριακά συστήματα logistics (Συστήματα Σχεδιασμού και Χρονοπρογραμματισμού (Advanced Planning and Scheduling, APS, Συστήματα Διαχείρισης Παραγγελιών (Order Management System, OMS, Συστήματα Εκτέλεσης Παραγωγής (Manufacturing Execution System, MES, Συστήματα Διαχείρισης Αποθηκών (Warehouse Management System, WMS, και Συστήματα Διαχείρισης Μεταφορών (Transportation Management System, TMS).
- Τεχνολογίες αυτόματης αναγνώρισης αντικειμένων (barcodes, RFID).
- Εφαρμογές τηλεματικής στην αυτοματοποίηση, παρακολούθηση και έλεγχο των λειτουργιών εφοδιαστικής.
- Εφαρμογές, πρακτικές και τεχνολογίες του ηλεκτρονικού εμπορίου στη διαχείριση των λειτουργιών της εφοδιαστικής.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Εκπόνηση μελέτης	30
	Συγγραφή εργασίας	30
	Αυτοτελής μελέτη	26
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ερωτήσεις ανάπτυξης ▪ Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. <p>II. Ομαδική Εργασία (40%).</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Wang, J. (2009) Innovations in Supply Chain Management for Information Systems: Novel Approaches, 1st edition, Business Science Reference, ISBN: 978-1605669748.
- Luo, Z. (2010) Service Science and Logistics Informatics: Innovative Perspectives, 1st edition, Business Science Reference, ISBN: 978-1615206032.
- Dwivedi, A., Butcher, T. (2009) Supply Chain Management and Knowledge Management:

Integrating Critical Perspectives in Theory and Practice, Palgrave Macmillan, ISBN: 978-0230573437.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Supply Chain Management
- Supply Chain Management
- International Journal of Logistics Management
- Journal of Business Logistics
- Journal of Logistics Management
- Journal of Transportation and Logistics.

1.1.4. Οργάνωση και διοίκηση μεταφορών

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	104	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οργάνωση και Διοίκηση Μεταφορών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=929		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα παρουσιάζει και αναλύει τη δομή, την οργάνωση, τη λειτουργία, τις υποδομές, τα οικονομικά χαρακτηριστικά και τις διοικητικές αποφάσεις των συστημάτων μεταφοράς προϊόντων στο πλαίσιο των σύγχρονων ολοκληρωμένων συστημάτων logistics και διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας. Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τα μέσα και συστήματα μεταφοράς, τα χαρακτηριστικά τους, το ρόλο των μεταφορών στα σύγχρονα εφοδιαστικά δίκτυα, τα οικονομικά των μεταφορών, τις επιπτώσεις της μεταφορικής δραστηριότητας στο περιβάλλον και τη σχέση των μεταφορών με τις νέες τεχνολογίες. Βασικός στόχος του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας των φοιτητών στη διαχείριση και διοίκηση των μεταφορών στα σύγχρονα εφοδιαστικά δίκτυα, με έμφαση στην ανάλυση των συστημάτων και στη λήψη αποφάσεων.</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να έχουν κατανοήσει το ρόλο των μεταφορών στο πλαίσιο μιας εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Να έχουν κατανοήσει τους εναλλακτικούς τρόπους εμπορευματικών μεταφορών και τα κύρια χαρακτηριστικά τους. ▪ Να αναγνωρίζουν τα χαρακτηριστικά των μεταφορικών μέσων και τις μεθόδους επιλογής και αξιολόγησής τους.

- Να έχουν εξοικειωθεί με τους τρόπους εκτέλεσης των μεταφορών και έκδοσης των σχετικών παραστατικών.
- Να έχουν κατανοήσει το σύνολο των παραμέτρων των μεταφορών σε μία εφοδιαστική αλυσίδα, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στα διάφορα στοιχεία κόστους που δημιουργούνται.
- Να αναγνωρίζουν και να αξιολογούν τις επιπτώσεις των μεταφορών στο φυσικό περιβάλλον.
- Να γνωρίζουν τις βασικές τεχνολογίες πληροφορικής στις μεταφορές και τις δυνατότητες που παρέχουν.
- Να αναλύουν τη δομή, τον τρόπο λειτουργίας, την απόδοση και τα ζητήματα ή προβλήματα των μεταφορών με συστηματικό τρόπο και σε βάθος μέσα από την οπτική της διοίκησης.
- Να συνθέτουν την πληροφορία και να προτείνουν εναλλακτικές προσεγγίσεις, πολιτικές, στρατηγικές ή ολοκληρωμένες λύσεις σε ζητήματα μεταφοράς σε ένα δίκτυο εφοδιασμού.
- Να αξιολογούν της εναλλακτικές λύσεις και να επιλέγουν ανάμεσα σε αυτές την καταλληλότερη σε ζητήματα που αφορούν τις μεταφορές σε ένα δίκτυο εφοδιασμού.

Γενικές Ικανότητες

Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας και μεταφορές: Εισαγωγή
- Σχεδιασμός δικτύου διανομής
- Σχεδιασμός εφοδιαστικής αλυσίδας
- Ποσοτικές μέθοδοι στη λήψη αποφάσεων στις εμπορευματικές μεταφορές
- Αεροπορικές μεταφορές
- Θαλάσσιες μεταφορές – Εσωτερική ναυσιπλοΐα
- Σιδηροδρομικές μεταφορές
- Οδικές μεταφορές
- Μεταφορές μέσω αγωγών
- Συνδυασμένες μεταφορές
- Μοναδοποίηση φορτίου και συστήματα διαχείρισης
- Εισαγωγές και εξαγωγές
- Μεταφορές και περιβάλλον
- Τεχνολογίες πληροφορικής στις μεταφορές

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Διδασκαλία: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Προβολή παρουσιάσεων σε ηλεκτρονική μορφή μέσω μηχανήματος προβολής (projector) ▪ Διαδίκτυο (internet - αναζήτηση πληροφορίας,

	<p>παραδείγματα)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (eLearning). ▪ Χρήση λογισμικού στο πλαίσιο των ασκήσεων του μαθήματος και των εργασιών. <p>Επικοινωνία με φοιτητές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) ▪ Σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning. 										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th> <th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής μελέτη</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Συγγραφή εργασίας</td> <td>(25) προαιρετικό</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td>125 (150)</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	39	Αυτοτελής μελέτη	86	Συγγραφή εργασίας	(25) προαιρετικό	Σύνολο Μαθήματος	125 (150)
	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>									
	Διαλέξεις	39									
	Αυτοτελής μελέτη	86									
	Συγγραφή εργασίας	(25) προαιρετικό									
Σύνολο Μαθήματος	125 (150)										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Τελική γραπτή εξέταση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Η εξέταση είναι μία (1), γραπτή, και πραγματοποιείται στο τέλος του εξαμήνου (ή/και στην επαναληπτική εξέταση του Σεπτεμβρίου, αν χρειαστεί) ▪ Η εξέταση είναι υποχρεωτική και αντιστοιχεί στο 80% έως 100% του τελικού βαθμού του μαθήματος (βλ. Τελικός βαθμός μαθήματος). ▪ Η εξέταση περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ερωτήσεις σύντομης απάντησης ○ Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ○ Επίλυση προβλημάτων. <p>II. Εργασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Οι εργασίες είναι δύο (2), γραπτές και τα θέματά τους δίνονται στους φοιτητές προς εκπόνηση κατά τη διάρκεια του εξαμήνου ▪ Η εκπόνηση των εργασιών είναι προαιρετική ▪ Οι εργασίες αντιστοιχούν στο 0% έως 20% του τελικού βαθμού του μαθήματος (βλ. Τελικός βαθμός μαθήματος). <p>Τελικός βαθμός μαθήματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αν $BTE \geq 5$ και $BEP1 \geq BTE$ και $BEP2 \geq BTE$ τότε $TB = 0,8 * BTE + 0,1 * BEP1 + 0,1 * BEP2$ ▪ Αν $BTE \geq 5$ και $BEP1 \geq BTE$ και $BEP2 < BTE$ τότε $TB = 0,9 * BTE + 0,1 * BEP1$ ▪ Αν $BTE \geq 5$ και $BEP1 < BTE$ και $BEP2 \geq BTE$ τότε $TB = 0,9 * BTE + 0,1 * BEP2$ ▪ Σε κάθε άλλη περίπτωση $TB = BTE$ ▪ Όπου: TB – Τελικός Βαθμός Μαθήματος, BTE – Βαθμός Τελικής Εξέτασης, BEP1 – Βαθμός Γραπτής Εργασίας 1, BEP2 – Βαθμός Γραπτής Εργασίας 2 ▪ Αν δεν εκπονηθεί εργασία από πλευράς του φοιτητή, τότε θεωρείτε ότι $BEP = 0$ <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας</p>										

του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Σαμπράκος, Ε.Α. (2009). Ο τομέας των μεταφορών και οι συνδυασμένες εμπορευματικές μεταφορές. 2η έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Σταμούλη Α.Ε.
- Σαμπράκος, Ε.Α. (2018). Οικονομική των Μεταφορών. 1η έκδοση. Αθήνα: Μαρκέλλα Ι. Βαρβαρήγου.
- Βιδάλης, Μ. (2017). Εφοδιαστική (Logistics): Μια ποσοτική προσέγγιση. 2η έκδοση, Αθήνα: Κλειδάριθμος Ε.Π.Ε.
- Γιαννάτος, Γ. και Ανδριανόπουλος, Σ, (1999). Logistics – Μεταφορές – Διανομή. 1η έκδοση. Αθήνα: ΣΕΛΚΑ - 4Μ Ε.Π.Ε.
- Chopra, S. (2020). Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας. 7η Έκδοση. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
- Bardi, E.J., Coyle, J.J. and Novack, R.A. (2006). Management of Transportation. 1st edition. Mason, OH: Thomson South-Western.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Transportation Science
- International Journal of Physical Distribution and Logistics Management
- Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review
- Journal of Transport Geography
- Transportation
- EURO Journal on Transportation and Logistics
- American Journal of Transportation and Logistics
- IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems
- Transportation Research Part D: Transport and Environment
- International Journal of Sustainable Transportation.

1.1.5. Οργάνωση και διοίκηση προμήθειων

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	105	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οργάνωση και διοίκηση προμηθειών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		

ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=928

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα προσεγγίζει θέματα διοίκησης προμηθειών στο πλαίσιο της διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας. Εξετάζονται θέματα στρατηγικών εφοδιασμού, οργάνωσης τμήματων εφοδιασμού, λειτουργικής οργάνωσης και απόδοσης των προμηθευτικών λειτουργιών, καθώς και ειδικά θέματα διοίκησης προμηθειών.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έχει αναγνωρίσει την κρισιμότητα της διοίκησης των προμηθειών τόσο στο πλαίσιο της διοίκησης των επιχειρήσεων όσο και στην ανάπτυξη ανταγωνιστικών εφοδιαστικών αλυσίδων. ▪ Έχει κατανοήσει τις σύγχρονες στρατηγικές εφοδιασμού στις διεθνοποιημένες εφοδιαστικές αλυσίδες. ▪ Έχει κατανοήσει τις αρχές οργάνωσης και δομής ενός τμήματος προμηθειών. ▪ Έχει αναγνωρίσει τις επιμέρους διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την προμήθεια διαφορετικού τύπου προϊόντων και υπηρεσιών στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα. ▪ Έχει γνωρίσει τις μεθόδους περιγραφής και ταξινόμησης των εφοδιαστικών απαιτήσεων. ▪ Έχει κατανοήσει τις κατάλληλες μεθόδους ταξινόμησης των εφοδιαστικών απαιτήσεων. ▪ Έχει εφαρμόσει μεθοδολογίες αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών. ▪ Έχει κατανοήσει τους διαφορετικούς τύπους σχέσεων και συμφωνιών μεταξύ επιχειρήσεων. ▪ Έχει εμβαθύνει σε ειδικά θέματα, όπως ανάθεση δραστηριοτήτων σε τρίτους, 'πράσινες' προμήθειες και διαχείριση κινδύνων εφοδιασμού.
Γενικές Ικανότητες
<p>Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ομαδική Εργασία ▪ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εισαγωγή στο μάθημα: περιγραφή του μαθήματος, του σκοπού και των στόχων του ▪ Εισαγωγή στη Σύγχρονη Διοίκηση Προμηθειών ▪ Στρατηγικές Εφοδιασμού ▪ Οργάνωση, Δομή και Στελέχωση του Τμήματος Προμηθειών/ Εφοδιασμού ▪ Λειτουργική Οργάνωση Αγοραστικών Διαδικασιών ▪ Περιγραφή και Προγραμματισμός των Απαιτήσεων ▪ Αξιολόγηση και Επιλογή Προμηθευτών ▪ Ανάπτυξη Σχέσεων του Εφοδιασμού με τους Πελάτες και τους Προμηθευτές ▪ Αξιολόγηση της Απόδοσης της Λειτουργίας των Προμηθειών ▪ Ανάθεση Δραστηριοτήτων σε Τρίτους - Υπεράναθεση ▪ 'Πράσινες' Προμήθειες ▪ Διαχείριση Κινδύνου στη Διοίκηση Αλυσίδας Προμηθειών ▪ Εισαγωγή στη Διοίκηση Προμηθειών του Δημοσίου Τομέα ▪ Ηλεκτρονικές Προμήθειες (e-procurement) ▪ Πολυκριτηριακή ανάλυση για την επιλογή προμηθευτών / υπεργολάβων ▪ Δείκτες μέτρησης απόδοσης προμηθειών
--

- Μελέτες Περίπτωσης (Case Studies)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Εκπόνηση μελέτης	30
	Συγγραφή εργασίας	30
	Αυτοτελής μελέτη	26
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ερωτήσεις ανάπτυξης ▪ Κριτική ανάλυση σύντομης μελέτης περίπτωσης. <p>II. Ομαδική Εργασία (40%).</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Λάιος Λ., 2010. Διοίκηση εφοδιασμού. Έκδοση Humantec ΕΠΕ, Πειραιάς (ISBN: 978-960-98890-1-8).
- Burt, D.N., Petcavage, S.D., Pinkerton, R.L., 2009. Supply Management: The Key to Supply Chain Management. McGraw Hill; 8th edition, ISBN: 978-0073381459.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Public Procurement
- Journal of Purchasing & Supply Management
- Journal of Business Logistics
- International Journal of Procurement Management.

1.1.6. Διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	106	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=930		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Η συγκεκριμένη Θεματική Ενότητα επικεντρώνεται στις βασικές έννοιες της επιστήμης της Διοίκησης Εφοδιαστικής.</p> <p>Επιμέρους στόχοι της Ενότητας είναι οι εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Παρουσίαση βασικών δομικών στοιχείων της εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Κατανόηση των βασικών λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Κατανόηση των αρχών και του ρόλου της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας στις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς. ▪ Κατανόηση των στόχων και των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Κατανόηση των μετρήσεων απόδοσης και βασικών αποφάσεων (στρατηγικών, τακτικών και επιχειρησιακών) σε δίκτυα αλυσίδων εφοδιασμού. ▪ Κατανόηση της φύσης και της σημαντικότητας των σχέσεων που δημιουργούνται μεταξύ των μελών μιας εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Ανάλυση και αξιολόγηση της απόδοσης των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Ανάλυση του ρόλου των δικτυακών τεχνολογιών και του ηλεκτρονικού εμπορίου στη διαχείριση των εφοδιαστικών αλυσίδων. ▪ Ανάδειξη του ρόλου στοχαστικών μοντέλων, μοντέλων βελτιστοποίησης και προσομοίωσης στο σχεδιασμό της αλυσίδας εφοδιασμού. ▪ Αναγνώριση και υποστήριξη των απαραίτητων αποφάσεων για ένα σύστημα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Κατανόηση των εννοιών και του περιβάλλοντος ενός συστήματος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Συμμετοχική ανάπτυξη και ανάλυση ρεαλιστικών μελετών περιπτώσεων σχετικά με τη διαχείριση εφοδιαστικών αλυσίδων φυσικών αγαθών.
Γενικές Ικανότητες
<p>Οι γενικές ικανότητες που θα έχει αποκτήσει ένας διπλωματούχος ολοκληρώνοντας την ενότητα είναι οι ακόλουθες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ομαδική Εργασία

- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον.

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Βασικές έννοιες και αρχές διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας
- Διοίκηση Logistics και Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Δίκτυα Διανομής
- Διεθνείς Εφοδιαστικές Αλυσίδες
- Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης
- Βασικές Αρχές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Υποδομές Δικτύων Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Εμπορευματικά Κέντρα
- Νομοθετικό πλαίσιο
- Μάρκετινγκ – Επιδράσεις του μικρο- και μακρο-περιβάλλοντος marketing – B2B αλληλεπιδράσεις
- Μελέτες Περίπτωσης (Case Studies)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκαίτευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Εκπόνηση μελέτης	30
	Συγγραφή εργασίας	30
	Αυτοτελής μελέτη	26
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις ανάπτυξης - Κριτική ανάλυση σύντομης μελέτης περίπτωσης <p>II. Ομαδική Εργασία (40%).</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Taylor D.A. (2006) Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Christopher M. (2017) Logistics και Διαχείριση εφοδιαστικής Αλυσίδας, Εκδόσεις Κριτική.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Supply Chain Management
- Supply Chain Management
- Transportation Research Part E: Logistics and Transportation
- Journal of Cleaner Production
- EURO Journal on Transportation and Logistics
- Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management
- International Journal of Logistics Management
- Journal of Business Logistics
- Journal of Logistics Management
- Journal of Transportation and Logistics.

1.2. Εξάμηνο Β

1.2.1. Διαχείριση αποθεμάτων και συστήματα αποθήκευσης

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διαχείριση αποθεμάτων και συστήματα αποθήκευσης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=931		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Η διδασκαλία του μαθήματος αποβλέπει στην εξοικείωση των σπουδαστών με τις βασικές αρχές της διαχείρισης των αποθεμάτων και στην κατανόηση των διαθέσιμων ποσοτικών τεχνικών για τη βελτιστοποίηση των διοικητικών αποφάσεων σχετικά με την οργάνωση και αναπλήρωση των αποθεμάτων έτσι ώστε να διασφαλίζεται το επιθυμητό επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα την κατά το δυνατόν μικρότερη κατανάλωση των διαθέσιμων πόρων της επιχείρησης ή γενικότερα της συνολικής αλυσίδας εφοδιασμού. Επιπροσθέτως, η διδασκαλία του μαθήματος αποβλέπει στην πλήρη κατανόηση των σπουδαστών με τα βασικά συστήματα αποθήκευσης και την εξοικείωσή τους με τα συστήματα διαχείρισης αποθηκών.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Έχει αντιληφθεί την κρισιμότητα της ορθολογικής οργάνωσης, προγραμματισμού και ελέγχου των αποθεμάτων για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των εμπορικών και παραγωγικών επιχειρήσεων.▪ Έχει προσδιορίσει την οικονομική διάσταση του ζητήματος της διαχείρισης των αποθεμάτων και να ποσοτικοποιήσει τις σχετικές παραμέτρους του προβλήματος.▪ Έχει κατανοήσει και να εφαρμόσει μεθόδους πρόβλεψης της ζήτησης για υπηρεσίες και προϊόντα, επιλέγοντας κάθε φορά την κατάλληλη μέθοδο.▪ Έχει εφαρμόσει με επιτυχία τις κατάλληλες ποσοτικές μεθόδους σε εφαρμογές σχετικές με τη διαχείριση των αποθεμάτων σε εμπορικές και παραγωγικές επιχειρήσεις.▪ Έχει αντιληφθεί πως η διαχείριση των αποθεμάτων σε ένα από τα επίπεδα της εφοδιαστικής αλυσίδας επιδρά στα υπόλοιπα επίπεδά της καθώς και τη σημασία της διαχείρισης των αποθεμάτων για την εύρυθμη λειτουργία της συνολικής αλυσίδας εφοδιασμού.▪ Έχει εξοικειωθεί με την επιλογή του κατάλληλου αποθηκευτικού συστήματος.▪ Έχει κατανοήσει την τυπολογία των συστημάτων αποθήκευσης.

- Έχει εξοικειωθεί με την χρήση συστημάτων διαχείρισης αποθηκών.

Γενικές Ικανότητες

Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:

- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Εισαγωγή στη διαχείριση αποθεμάτων.
- Στοιχεία κόστους, παράμετροι και κατηγοριοποίηση συστημάτων διαχείρισης αποθεμάτων.
- Ταξινόμηση αποθεμάτων και δείκτες για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων διαχείρισης αποθεμάτων.
- Η σημασία και ο ρόλος των προβλέψεων για την αποτελεσματική διαχείριση των αποθεμάτων. Ποιοτικές και ποσοτικές μέθοδοι πρόβλεψης.
- Το βασικό μαθηματικό πρότυπο για τη διαχείριση αποθεμάτων.
- Επεκτάσεις του βασικού μαθηματικού προτύπου σε άλλες περιπτώσεις με γνωστή και σταθερή ζήτηση.
- Ποσοτικές μέθοδοι διαχείρισης αποθεμάτων σε στοχαστικό περιβάλλον.
- Διαχείριση αποθεμάτων σε συστήματα πολλών επιπέδων (multi echelon).
- Επιλογή κατάλληλου αποθηκευτικού συστήματος.
- Τυπολογία συστημάτων αποθήκευσης.
- Συστήματα διαχείρισης αποθηκών.
- Μελέτες Περίπτωσης (Case Studies).

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Εκπόνηση μελέτης	30
	Συγγραφή εργασίας	30
	Αυτοτελής μελέτη	26
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις ανάπτυξης - Κριτική ανάλυση σύντομης μελέτης περίπτωσης. <p>II. Ομαδική Εργασία (40%).</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας</p>	

	του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.
--	---

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Βιδάλης, Μ., (2009) Εφοδιαστική (Logistics): Μια ποσοτική προσέγγιση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Δημητριάδης, Σ.Γ., Μιχιώτης, Α.Ν., (2007) Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων, Εκδόσεις Κριτική.
- Ιωάννου, Γ., (2005) Διοίκηση Παραγωγής και Υπηρεσιών, Εκδόσεις Σταμούλης.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Production and inventory management journal
- International Journal of Supply Chain and Inventory Management
- International Journal of Operations & Production Management
- Journal of Supply Chain Management.

1.2.2. Εφαρμογές επιχειρησιακής έρευνας στην εφοδιαστικής αλυσίδας

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	102	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Εφαρμογές Επιχειρησιακής Έρευνας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=935		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Το μάθημα παρουσιάζει και αναλύει τις θεμελιώδεις έννοιες και τις σημαντικότερες μεθοδολογίες, τεχνικές και αλγορίθμους της Επιχειρησιακής Έρευνας, τόσο σε θεωρητικό επίπεδο όσο και μέσα από τις εφαρμογές τους. Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση, από πλευράς των φοιτητών, των βασικών εργαλείων του μαθηματικού προγραμματισμού και η εφαρμογή τους στο πλαίσιο της επίλυσης ποσοτικών επιχειρησιακών προβλημάτων στις περιοχές της διοίκησης λειτουργιών εφοδιασμού και της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας. Βασικός στόχος του μαθήματος είναι η

ανάπτυξη της ικανότητας των φοιτητών στη λήψη διοικητικών αποφάσεων με την υποστήριξη μαθηματικών εργαλείων, σε ζητήματα Logistics και Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται:

- Να κατανοούν επαρκώς τις βασικές έννοιες της Επιχειρησιακής Έρευνας.
- Να αναγνωρίζουν τα προβλήματα της εφοδιαστικής, τα οποία μπορούν να αντιμετωπιστούν με μεθοδολογίες Επιχειρησιακής Έρευνας, καθώς και τα βασικά χαρακτηριστικά και τις παραμέτρους τους.
- Να κατανοούν τη χρήση και τα οφέλη της χρήσης μαθηματικών μεθοδολογιών για τη λήψη αποφάσεων σε επιχειρησιακά προβλήματα.
- Να επιλέγουν και να χρησιμοποιούν την κατάλληλη μεθοδολογία ανάλυσης ενός προβλήματος και ανάπτυξης ενός μαθηματικού μοντέλου (προτύπου) για την επίλυση ενός επιχειρησιακού προβλήματος.
- Να χρησιμοποιούν την κατάλληλη μεθοδολογία επίλυσης (προσδιορισμού της βέλτιστης λύσης) ενός προβλήματος.
- Να πραγματοποιούν ανάλυση ευαισθησίας των διαφόρων παραμέτρων σε ένα πρότυπο βελτιστοποίησης.
- Να συνθέτουν τα αποτελέσματα σε ένα πλαίσιο λήψης διοικητικών αποφάσεων.
- Να επιλύουν προβλήματα γραμμικού προγραμματισμού με τη χρήση προγραμμάτων Η/Υ.
- Να χρησιμοποιούν τα αποτελέσματα ως υποστηρικτικά εργαλεία στη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων.

Γενικές Ικανότητες

Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται στις εξής:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Συστηματική ανάλυση προβλημάτων του πραγματικού κόσμου
- Εύρεση λύσεων σε προβλήματα.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Επιχειρησιακή Έρευνα – Εισαγωγή
- Κατάστρωση Γραμμικού Προτύπου - Μοντελοποίηση Προβλημάτων
- Γραφική Επίλυση Προτύπου Γραμμικού Προγραμματισμού – Γραφική Ανάλυση Ευαισθησίας
- Αλγεβρική Επίλυση Γραμμικού Προτύπου - Αλγόριθμος Simplex
- Επίλυση Γραμμικού Προτύπου με χρήση Λογισμικού – Αναφορά Απάντησης και Ανάλυση Ευαισθησίας
- Πρότυπο Μεταφοράς – Εισαγωγή/ Κατάστρωση/ Επίλυση
- Πρότυπο Μεταφόρτωσης – Εισαγωγή/ Κατάστρωση/ Επίλυση
- Σχεδιασμός δικτύου εφοδιασμού με ποσοτικές μεθόδους
- Το Πρόβλημα των Αναθέσεων/ Εκχωρήσεων - Ουγγρική Μέθοδος
- Το Πρόβλημα του Ελάχιστου Ζευγνύοντος Δέντρου - Αλγόριθμος Kruskal
- Το Πρόβλημα της Συντομότερης Διαδρομής - Αλγόριθμος Dijkstra

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Διδασκαλία: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Προβολή παρουσιάσεων σε ηλεκτρονική μορφή μέσω μηχανήματος προβολής (projector) ▪ Διαδίκτυο (internet - αναζήτηση πληροφορίας, παραδείγματα) ▪ Σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (eLearning). ▪ Χρήση λογισμικού στο πλαίσιο των ασκήσεων του μαθήματος και των εργασιών. Επικοινωνία με φοιτητές: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) ▪ Σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning. 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Αυτοτελής μελέτη	86
	Συγγραφή εργασίας	(25)
	Σύνολο Μαθήματος	125 (150)
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Τελική γραπτή εξέταση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Η εξέταση είναι μία (1), γραπτή, και πραγματοποιείται στο τέλος του εξαμήνου (ή στην επαναληπτική εξέταση του Σεπτεμβρίου, αν χρειαστεί) ▪ Η εξέταση είναι υποχρεωτική και αντιστοιχεί στο 80% έως 100% του τελικού βαθμού του μαθήματος (βλ. Τελικός βαθμός μαθήματος) ▪ Η εξέταση περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> ○ Επίλυση προβλημάτων. <p>II. Εργασία:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Η εκπόνηση της εργασίας είναι προαιρετική και αντιστοιχεί στο 0% έως 20% του τελικού βαθμού του μαθήματος (βλ. Τελικός βαθμός μαθήματος). <p>Τελικός βαθμός μαθήματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αν $BTE \geq 5$ και $BEP \geq BTE$ τότε $TB = 0,8 * BTE + 0,2 * BEP$ ▪ Αν δεν εκπονηθεί εργασία από πλευράς του φοιτητή, τότε θεωρείται ότι $BEP = 0$, οπότε $TB = BTE$ ▪ Σε κάθε άλλη περίπτωση $TB = BTE$ <p>Όπου: TB – Τελικός Βαθμός Μαθήματος, BTE – Βαθμός Τελικής Εξέτασης, BEP – Βαθμός Εργασίας</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Κώστογλου, Β.Ι. (2015). Επιχειρησιακή Έρευνα: Μεθοδολογία, Εφαρμογές και Παραδείγματα, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης. 1η έκδοση. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα.
- Υψηλάντης, Π. (2015). Επιχειρησιακή Έρευνα: Μέθοδοι και Τεχνικές Λήψης Αποφάσεων. 5η έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός – Κιμέρης Θωμάς Βιβλίο [50659326]: Επιχειρησιακή Έρευνα, Παντελής, Υψηλάντης.
- Οικονόμου, Γ. και Γεωργίου, Α. (2016). Επιχειρησιακή Έρευνας για τη Λήψη Διοικητικών Αποφάσεων. 2η έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.
- Κολέτσος, Ι. και Στογιάννης, Δ. (2017). Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα. 3η έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Καλαμάρα Έλλη.
- Hillier, F.S. και Lieberman, G.J. (2017). Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα. 10η έκδοση. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
- Ταθα Η.Α. (2017). Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα. 10η έκδοση. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
- Anderson, D.R., Sweeney, D.J., Williams, T.A. και Martin, K. (2014). Διοικητική επιστήμη: Ποσοτικές Μέθοδοι για τη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων. 1η έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική Α.Ε.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Management Science
- Journal of Operations Management
- Operations Research
- European Journal of Operational Research
- Omega
- Journal of Business Logistics
- International Journal of Production Economics
- Computers and Operations Research
- Supply Chain Management
- Transportation Research Part E: Logistics and Transportation.

1.2.3. Συστήματα ποιότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	202	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Συστήματα Ποιότητας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=926

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα έχουν αποκτήσει γνώσεις και δεξιότητες θεωρητικής και πρακτικής κατάρτισης στα συστήματα ποιότητας, καθώς επίσης και στις τεχνικές οργάνωσης και διοίκησης της ποιότητας.</p> <p>Μετά την ολοκλήρωση της ενότητας οι φοιτητές αναμένεται να μπορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοήσουν τον όρο Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ), τις παραμέτρους που τον επηρεάζουν, καθώς και το πώς μπορεί να εφαρμοστεί στην πράξη. ▪ Να σχεδιάσουν και να αναπτύξουν ένα προϊόν / μία υπηρεσία ποιότητας (μελέτη αστοχίας-FMEA), και να σχεδιάσουν τις εμπλεκόμενες διεργασίες παραγωγής. ▪ Να διαθέτουν καλό υπόβαθρο στη Διαχείριση Ολικής Ποιότητας καθώς και στα λοιπά εφαρμοζόμενα Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ) (ομοιότητες και διαφορές) και στα βραβεία ολικής ποιότητας (ΕΕ, ΗΠΑ, Ιαπωνία). ▪ Να εφαρμόσουν τα πιο ευρέως χρησιμοποιούμενα εργαλεία και τεχνικές (καταιγισμός ιδεών, διάγραμμα συγγένειας, διάγραμμα αιτίου-αποτελέσματος, συγκριτική παρουσίαση με συστήματα αναφοράς, διάγραμμα ελέγχου, ιστόγραμμα, διάγραμμα Pareto, και διάγραμμα διασκόρπισης). ▪ Να έχουν αποκτήσει τόσο θεωρητική όσο και πρακτική γνώση για τα δύο πιο σημαντικά και επιτυχημένα συστήματα ISO: το ISO 9001:2015 και ISO 22000:2018 για ποιότητα προϊόντος και ποιότητα και ασφάλεια τροφίμων, αντίστοιχα. ▪ Να μετρούν, υπολογίζουν, αναλύουν και να υπολογίζουν το κόστος για την ποιότητα λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα να λάβει χώρα ένας μεγάλος αριθμός αστοχιών διαφορετικής προέλευσης. ▪ Να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν τις διάφορες τεχνικές βελτιστοποίησης του κόστους ποιότητα (περιορισμός κόστους με ταυτόχρονη βελτίωση της ποιότητας).
Γενικές Ικανότητες
<p>Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται στις εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Αυτόνομη Εργασία ▪ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών ▪ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Βασικές έννοιες και αρχές της Διοίκησης Ολικής ποιότητας (ΔΟΠ) ▪ Στρατηγική & οργανωτική δομή της ΔΟΠ ▪ Κόστος Ποιότητας ▪ Benchmarking ▪ Μελέτη Αστοχίας ▪ Εργαλεία Ποιότητας ▪ Βραβεία Ποιότητας ▪ Μοντέλο αριστείας EFQM ▪ Πρότυπο ISO 9001:2015

- ISO 22000:2018
- Μελέτες Περίπτωσης (Case Studies)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Εκπόνηση μελέτης	16
	Πρακτική άσκηση	40
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	30
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Κριτική ανάλυση σύντομης μελέτης περίπτωσης. <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Τσαρούχας Παναγιώτης & Ντέλιου Κλεοπάτρα (2017), «Σύγχρονες Μέθοδοι στην Διοίκηση & Τεχνολογία Ποιότητας», Εκδόσεις Δισίγμα, ISBN: 978-618-5242-19-0, Εύδοξο: 77112295.
- Γιοβάνης Νικόλαος, Πάσχος Γεώργιος, Πλουμίδης Κωνσταντίνος (2020), «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», Εκδόσεις ΕΧΕΔΩΡΟΣ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΠΕ, ISBN: 978-618-5149-18-5, Εύδοξο: 94645298.
- Τσιότρας Γεώργιος (2016), «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, ISBN: 9789963258963, Εύδοξο: 59394399.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- The TQM Journal
- International Journal of Quality & Reliability Management
- Journal of Quality in Maintenance Engineering
- International Journal of Productivity and Performance Management.

1.2.4. Επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	203	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=932		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα εισάγει το σπουδαστή στα επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα. Επικεντρώνεται στην εξέταση των ολοκληρωμένων επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων (συστήματα Enterprise Resource Planning) και στην επέκταση αυτών για την διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (συστήματα Customer Relationship Management) καθώς και των σχέσεων με τα μέλη της εφοδιαστικής αλυσίδας (συστήματα Supply Chain Management).</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο σπουδαστής είναι σε θέση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Να κατανοήσει τις βασικές λειτουργίες που παρέχουν τα επιχειρησιακά πληροφοριακά συστήματα. ▪ Να κατανοήσει τη τεχνολογική και δομική προσέγγιση καθώς και τις αρχιτεκτονικές των επιχειρησιακών συστημάτων. ▪ Να κατανοήσει τις διαδικασίες υποστήριξης και τη λειτουργικότητα των συστημάτων. ▪ Να κατανοήσει τη διαδικασίες επιλογής και εγκατάστασης επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων. ▪ Να αντιληφθεί τη σημαντικότητα ολοκλήρωσης των επιχειρησιακών διαδικασιών με την υιοθέτηση ERP, CRM και SCM πληροφοριακών συστημάτων. ▪ Να κατανοήσει την έννοια της επέκτασης των ERP συστημάτων για διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, πελάτες και λοιπούς συνεργάτες.
Γενικές Ικανότητες
<p>Πραγματοποίηση εβδομαδιαίων διαλέξεων υποστηριζόμενες από διαφάνειες και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Σημαντικό μέρος της διδασκαλίας αποτελεί η παρουσίαση και η χρήση ολοκληρωμένων επιχειρησιακών συστημάτων για την υποστήριξη των κύριων λειτουργιών εφοδιαστικής.</p> <p>Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών ▪ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις ▪ Λήψη αποφάσεων ▪ Ομαδική Εργασία.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Εισαγωγή στα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (Ορισμοί, στόχοι ιστορική ανασκόπηση, πλεονεκτήματα / οφέλη για την επιχείρηση).
- Ανάλυση επιχειρησιακών διαδικασιών (Επιχειρησιακές διαδικασίες: ορισμοί, κατηγορίες και παραδείγματα, μοντελοποίηση, προτυποποίηση και προσομοίωση επιχειρησιακών διαδικασιών, ολοκλήρωση επιχειρησιακών διαδικασιών).
- Τεχνολογική προσέγγιση (Τεχνολογική προσέγγιση συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών σχέσεων: σχεσιακές βάσεις δεδομένων, σύγχρονες αρχιτεκτονικές, γραφικά περιβάλλοντα εργασίας, διεπαφές, εφαρμογές, παραμετροποίηση).
- Δομική προσέγγιση: Υποστηριζόμενες λειτουργικές διαδικασίες (Δομική προσέγγιση συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών σχέσεων, επιχειρηματικές λειτουργίες / λειτουργικές διαδικασίες που υποστηρίζονται από τα σύγχρονα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (λογιστική διαχείριση, διαχείριση κόστους, εμπορική διαχείριση, διαχείριση αποθηκών, διαχείριση παραγωγής, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, διαχείριση έργων), καθετοποιημένες λύσεις).
- Επέκταση συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (Εκτεταμένη επιχείρηση, συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων, συστήματα διαχείρισης σχέσεων με επιχειρηματικούς συνεργάτες, συστήματα διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, ενοποίηση συστημάτων: θέματα και προσεγγίσεις).
- Συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας (Επιχειρηματική ευφυΐα: ορισμοί, χαρακτηριστικά και νέες προκλήσεις, προσεγγίσεις διαχείρισης επιχειρηματικής ευφυΐας, συστήματα και τεχνολογίες διαχείρισης επιχειρηματικής ευφυΐας).
- Ελληνική αγορά και επιλογή συστημάτων (Παρουσίαση κατάστασης ελληνικής αγοράς, αποτελέσματα ερευνών, αναφορά στα κυριότερα προϊόντα ελληνικής αγοράς, μεθοδολογία και κριτήρια επιλογής συστήματος).
- Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχούς υλοποίησης (Στρατηγικός σχεδιασμός, ανάλυση μελετών περιπτώσεων και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διαδικασιών, διοίκηση οργανωτικών αλλαγών).
- Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης έργου (Διοίκηση έργου, δημιουργία ομάδας έργου, χρονο-προγραμματισμός έργου, φάσεις / στάδια υλοποίησης έργου (ανάλυση απαιτήσεων, εφαρμογή, εκπαίδευση χρηστών, δοκιμή και έλεγχος, συντήρηση).
- Επίδειξη και χρήση λογισμικών Ελληνικής αγοράς.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Εκπόνηση μελέτης	30
	Συγγραφή εργασίας	30
	Αυτοτελής μελέτη	26
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη: I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:	

	<ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις ανάπτυξης - Ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών. <p>II. Ομαδική Εργασία (40%).</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>
--	---

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<i>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Φωλίνας, Δ., Μάνθου, Β., και Βλαχοπούλου Μ. (2007) Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων, Εκδόσεις Ανικούλα, Θεσσαλονίκη. ▪ Sumner, M. (2004) Enterprise Resource Planning, Prentice Hall, ISBN: 0131403435. ▪ Monk, E. and Wagner, B. (2005) Concepts in Enterprise Resource Planning, 2nd edition, Course Technology, ISBN: 0619216638. 	
<i>Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Journal of Supply Chain Management ▪ The International Journal of Enterprise Information Systems ▪ Supply Chain Management ▪ International Journal of Logistics Management ▪ Journal of Business Logistics ▪ Journal of Logistics Management ▪ Journal of Transportation and Logistics. 	

1.2.5. Ειδικά θέματα εφοδιαστικής και σύγχρονες εξελίξεις στην εφοδιαστική

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	204	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικά θέματα εφοδιαστικής και σύγχρονες εξελίξεις στην εφοδιαστική		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Το μάθημα προσεγγίζει μια ποικιλία θεμάτων και εξελίξεων στο χώρο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και καλύπτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων όπως η διαχείριση επικίνδυνων εμπορευμάτων, η επισήμανση προϊόντων μέσα από ένα νομοθετικό πλαίσιο που συνεχώς μεταβάλλεται και επικαιροποιείται. Στη Θεματική ενότητα επίσης αναπτύσσονται επίκαιρα θέματα που σχετίζονται με την εφαρμογή ποσοτικών μεθόδων στη Διοίκηση Παραγωγής όπως επίσης και θέματα Μάρκετινγκ και Εφαρμογών Καινοτομίας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανοήσει τρέχουσες εξελίξεις στο χώρο της διαχείρισης των εφοδιαστικών αλυσίδων.
- Έχει εξοικειωθεί με καινοτόμες μεθόδους και καινοτόμες τεχνολογίες διαχείρισης των λειτουργιών εφοδιαστικής.
- Έχει γνωρίσει την τρέχουσα νομοθεσία σχετικά με τη διακίνηση επικίνδυνων εμπορευμάτων.
- Έχει εξοικειωθεί με τις αρχές και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την επισήμανση διαφόρων κατηγοριών προϊόντων και τις απαιτήσεις για τη σύνταξη ετικετών.
- Έχει αντιληφθεί τη σχέση και σύνδεση των εφαρμογών του Μάρκετινγκ στη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας.
- Έχει εξοικειωθεί με εφαρμογές ποσοτικών μεθόδων στην αξιολόγηση διεργασιών στην Εφοδιαστική Αλυσίδα.

Γενικές Ικανότητες

Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:

- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Μεταφορές επικίνδυνων εμπορευμάτων.
- Το θεσμικό πλαίσιο μεταφορών επικίνδυνων εμπορευμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα.
- Διαχείριση Χημικών προϊόντων.
- Επισήμανση προϊόντων.
- Μάρκετινγκ και Εφοδιαστικές Αλυσίδες.
- Ποσοτικές μέθοδοι στον έλεγχο παραγωγής.
- Διαχείριση παγκόσμιων εφοδιαστικών αλυσίδων.
- Ανάπτυξη και διαχείριση αλυσίδας αξιών (value chain management).
- Διαχείριση αειφόρων εφοδιαστικών αλυσίδων (sustainable supply chain management).
- Αναγνώριση και εκτίμηση κινδύνων.
- Μελέτες Περίπτωσης (Case Studies).

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης)

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Αυτοτελής μελέτη	86
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Γραπτή τελική εξέταση που περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις ανάπτυξης. <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Πούλιος, Κ., Βαγιόκας, Ν., Τσιρώνης Ι., Χατζής Χρ. (2007) Μεταφορές Επικίνδυνων Εμπορευμάτων, Α΄ έκδοση θ, Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας .
- Ίδρυμα Ευγενίδου - Τμ. Μεταφορών και Επικοινωνιών, (1999) Οδική Μεταφορά Επικίνδυνων Εμπορευμάτων – Βασική Εκπαίδευση, Ίδρυμα Ευγενίδου.
- Κώνστας, Α., (1995) Διασφάλιση Οδηγών από επικίνδυνα εμπορεύματα που μεταφέρονται οδικώς σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία ADR, Εκδόσεις Παπασωτηρίου, Αθήνα.
- ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) αριθ. 1169/2011 (σχετικά με την παροχή πληροφοριών για τα τρόφιμα στους καταναλωτές, την τροποποίηση των κανονισμών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΚ) αριθ. 1924/2006 και (ΕΚ) αριθ. 1925/2006.
- ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) αριθ. 1907/2006 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 18ης Δεκεμβρίου 2006 για την καταχώριση, την αξιολόγηση, την αδειοδότηση και τους περιορισμούς των χημικών προϊόντων (REACH) και για την ίδρυση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών Προϊόντων καθώς και για την τροποποίηση της οδηγίας 1999/45/ΕΚ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 793/93 του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1488/94 της Επιτροπής καθώς και της οδηγίας 76/769/ΕΟΚ του Συμβουλίου και των οδηγιών της Επιτροπής 91/155/ΕΟΚ, 93/67/ΕΟΚ, 93/105/ΕΚ και 2000/21/ΕΚ.
- Τζωρτζάκης Κ., Charlesworth A. (2020) Marketing. Εκδόσεις Rossili, Αθήνα.
- Αυλωνίτης Σ. (2019) Διοίκηση Παραγωγής Εκδ. Τσότρας Αθ., Αθήνα.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Transportation Safety & Security
- Transportation Science
- International Journal of Physical Distribution and Logistics Management
- Transportation Research Part E: Logistics and Transportation
- EURO Journal on Transportation and Logistics.

1.2.6. Πράσινη εφοδιαστική αλυσίδα

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	205	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πράσινη Εφοδιαστική Αλυσίδα		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://elearning.cm.ihu.gr/course/view.php?id=934		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα «Πράσινες Εφοδιαστικές Αλυσίδες» εστιάζει στην παρουσίαση και την ανάλυση των βασικών χαρακτηριστικών διαχείρισης πράσινων εφοδιαστικών αλυσίδων. Στο πλαίσιο του μαθήματος προσεγγίζονται διάφορα θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης τα οποία συνδέονται άμεσα και έμμεσα με τη διαχείριση διαδικασιών logistics. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζονται αντικείμενα όπως η περιβαλλοντική επιβάρυνση που προκαλείται από τις διαδικασίες logistics, οι τρόποι και τα εργαλεία της ποσοτικοποίησης της εν λόγω επιβάρυνσης και την αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η περιβαλλοντική διαχείριση των σύγχρονων εφοδιαστικών αλυσίδων και η ενσωμάτωση πράσινων πρακτικών ως μέρος μιας συνολικής εταιρικής στρατηγικής, καθώς επίσης και η εταιρική κοινωνική ευθύνη.</p> <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Έχει κατανοήσει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά των πράσινων εφοδιαστικών αλυσίδων και τη σύνδεσή τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους. ▪ Έχει κατανοήσει τις έννοιες της βιώσιμης ανάπτυξης και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. ▪ Έχει εξοικειωθεί με την εφαρμογή της περιβαλλοντικής διαχείρισης στα διάφορα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Προσδιορίσει τις κινητήριες δυνάμεις και τα εμπόδια για την υιοθέτηση στρατηγικών πράσινης εφοδιαστικής αλυσίδας. ▪ Έχει κατανοήσει ότι η πράσινη επιχειρησιακή στρατηγική αποτελεί αναπόσπαστη παράμετρο στις σύγχρονες παγκοσμιοποιημένες εφοδιαστικές αλυσίδες. ▪ Έχει γνώση των εργαλείων και των τεχνικών της αποτίμησης (ποσοτικοποίησης) των περιβαλλοντικών επιπτώσεων μιας διεργασίας και αντίστοιχα των τεχνικών ελαχιστοποίησής τους (π.χ. ελαχιστοποίηση πρώτων υλών, αποβλήτων και αέριων εκπομπών). ▪ Αναλύει πράσινες πρακτικές στη μεταφορά και τη διανομή και να αντιλαμβάνεται τα αναμενόμενα οφέλη και τις προκλήσεις των ως άνω πρακτικών.
Γενικές Ικανότητες
Οι γενικές ικανότητες που θα έχει αποκτήσει ένας διπλωματούχος ολοκληρώνοντας την ενότητα είναι οι ακόλουθες:

- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον.

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Βασικές έννοιες και αρχές πράσινης εφοδιαστικής αλυσίδας
- Βιώσιμη ανάπτυξη
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Σύστημα υποστήριξης αποφάσεων περιβαλλοντικά φιλικών πολιτικών
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Ανάλυση Κύκλου Ζωής
- Πράσινη πιστοποίηση
- Κυκλική οικονομία
- Βιομηχανική οικολογία
- Βιομηχανική συμβίωση
- Μελέτες Περίπτωσης (Case Studies)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο (στην τάξη) και εξ αποστάσεως διδασκαλία (μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας τηλεκαίδεισης)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εξειδικευμένο λογισμικό Ανάλυσης Κύκλου Ζωής ▪ Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Άσκηση πράξης	13
	Πρακτική άσκηση στο εξειδικευμένο λογισμικό Ανάλυσης Κύκλου Ζωής	30
	Εκπόνηση μελέτης	30
	Συγγραφή εργασίας	26
	Σύνολο Μαθήματος	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Γραπτή ομαδική εργασία. <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Η διαδικασία αξιολόγησης και κάθε σχετική πληροφορία με αυτή είναι προσβάσιμη από τους φοιτητές μέσω της σελίδας του μαθήματος στο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων eLearning.</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Achilles Ch., Aidonis D., Bochtis D., Folinas D., Green Supply Chain Management, Routledge 1st Edition, 2018.

- Βαξεβανίδου Μαρία, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, Εκδ. Σταμούλη 1η έκδοση, 2011 (Κωδ. Εύδοξου: 183504).
- Παππής Κωνσταντίνος, Κλιματική αλλαγή, Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Επιχειρησιακή Προσαρμογή, Εκδ. Επίκεντρο, 1η έκδοση, 2010 (Κωδ. Εύδοξου: 103655).
- McKinnon A., Browne M., Whiteing, Piecyk M., Green Logistics: Improving the Environmental Sustainability of Logistics, Kogan Page Ltd. 3rd Edition, 2015.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Environmental Management
- Journal of Cleaner Production
- Advances in Environmental Research
- Environmental Impact Assessment Review.

1.3. Εξάμηνο Γ

1.3.1. Διπλωματική εργασία

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διπλωματική Εργασία		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Εκπόνηση διπλωματικής εργασίας		30	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.gunet.gr/courses/LAWGU325/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Η Διπλωματική Εργασία εκπονείται σε ερευνητικά θέματα που εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της επιστήμης της Εφοδιαστικής. Αποτελεί μία επιστημονική εργασία, η οποία εμπεριέχει στοιχεία πρωτοτυπίας μέσω της δημιουργίας νέας γνώσης στα γνωστικά πεδία/διδασκόμενα μαθήματα του Π.Μ.Σ. Η Διπλωματική Εργασία είναι ατομική και επιβλέπεται από ένα ακαδημαϊκό μέλος που διδάσκει στο Π.Μ.Σ. Στόχος της Διπλωματικής Εργασίας είναι η εξειδίκευση του φοιτητή στο ερευνητικό αντικείμενο που αυτός έχει επιλέξει και η ολοκλήρωση μιας πρωτότυπης ερευνητικής διαδικασίας.</p> <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Να είναι σε θέση να αναζητούν και να αξιολογούν τις διάφορες ερευνητικές περιοχές και τα επιστημονικά θέματα με ιδιαίτερο ερευνητικό ενδιαφέρον.▪ Να σχεδιάζουν και να προγραμματίζουν μια ερευνητική διαδικασία,▪ Να μελετούν τη βιβλιογραφία ενός ερευνητικού θέματος.▪ Να επιλέγουν την κατάλληλη ερευνητικής μεθοδολογίας για τη διενέργεια της έρευνάς τους.▪ Να διεξάγουν μια ερευνητική προσπάθεια.▪ Να υπολογίζουν τα αποτελέσματα της έρευνάς τους.▪ Να συζητούν με επιχειρήματα τα ερευνητικά ευρήματα.▪ Να εξάγουν συμπεράσματα από τα αποτελέσματα της έρευνάς τους.

- Να συγγράφουν μια επιστημονική εργασία.
- Να παρουσιάζουν τα αποτελέσματα της έρευνάς τους.

Γενικές Ικανότητες

Οι γενικές ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής συνοψίζονται ως εξής:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Επιχειρηματολογία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

(3) ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η Θεματική Ενότητα περιλαμβάνει τις ακόλουθες επί μέρους ενότητες:

- Αναζήτηση και αξιολόγηση ερευνητικών περιοχών και θεμάτων
- Σχεδιασμός και προγραμματισμός μιας ερευνητικής διαδικασίας
- Βιβλιογραφική μελέτη ενός ερευνητικού θέματος
- Επιλογή κατάλληλης ερευνητικής μεθοδολογίας
- Διεξαγωγή έρευνας
- Υπολογισμός αποτελεσμάτων
- Συζήτηση ερευνητικών ευρημάτων
- Εξαγωγή ερευνητικών συμπερασμάτων
- Συγγραφή εργασίας
- Παρουσίαση εργασίας.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο και εξ αποστάσεως συνεργασία με τον επιβλέποντα καθηγητή ή την επιβλέπουσα καθηγήτρια	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	<p>Διδασκαλία:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Προβολή παρουσιάσεων σε ηλεκτρονική μορφή μέσω μηχανήματος προβολής (projector) ▪ Διαδίκτυο (internet - αναζήτηση πληροφορίας, παραδείγματα) ▪ Σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (eLearning). ▪ Χρήση λογισμικού στο πλαίσιο της ερευνητικής διαδικασίας. <p>Επικοινωνία με φοιτητές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) ▪ Σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης eLearning. 	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Συγγραφή εργασίας	750

	Σύνολο Μαθήματος	750
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Η διαδικασία αξιολόγησης είναι η ακόλουθη:</p> <p>I. Τελική γραπτή εργασία:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εξέταση του γραπτού κειμένου της Διπλωματικής Εργασίας από τριμελή εξεταστική επιτροπή. ▪ Εξέταση του φοιτητή ή της φοιτήτριας σχετικά με την επιστημονική επάρκειά του όσον αφορά το ερευνητικό ζήτημα της Διπλωματικής Εργασίας από τριμελή εξεταστική επιτροπή, μέσω της παρουσίασης της εργασίας από τον φοιτητή/φοιτήτρια. <p>Κλίμακα βαθμολόγησης: 0 – 10.</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική.</p> <p>Κριτήρια αξιολόγησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δομή, έκταση και εμφάνιση (10%) ▪ Σαφήνεια διατύπωσης στόχων (5%) ▪ Σημαντικότητα και Πρωτοτυπία θέματος (5%) ▪ Χρήση και εύρος βιβλιογραφικών αναφορών (10%) ▪ Σχεδιασμός και εφαρμογή μεθοδολογίας (15%) ▪ Παρουσίαση και ανάλυση αποτελεσμάτων (15%) ▪ Συζήτηση αποτελεσμάτων (10%) ▪ Συμπεράσματα (5%) ▪ Παρουσίαση, επιχειρηματολογία (15%) ▪ Απαντήσεις σε ερωτήσεις της επιτροπής (10%). 	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Ζαφειρόπουλος, Κ. (2015). Πως γίνεται μια επιστημονική εργασία: Επιστημονική έρευνα και συγγραφή εργασιών (2η έκδοση). Εκδόσεις Κριτική. ISBN: 9789605860776.
- Saunders, M., Lewis, M., & Thornhill, A. (2019). Μέθοδοι έρευνας στις επιχειρήσεις και την οικονομία (2η ελληνική έκδοση). Επιμέλεια (ελληνικά): Τσουκάτος, Ε., & Βρόντης, Δ. Εκδόσεις Δίσιγμα. ISBN: 9786185242503.
- Ίσαρη, Φ., & Πουρκός, Μ. (2015). Ποιοτική μεθοδολογία έρευνας. Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. ISBN: 9789605860776. <https://hdl.handle.net/11419/5826>.
- Χαλικιάς, Μ., Λάλου, Π., & Μανωλέσου, Α. (2015). Μεθοδολογία έρευνας και εισαγωγή στη Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων με το IBM SPSS STATISTICS. Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. ISBN: 9789606031236. <https://hdl.handle.net/11419/5075>.
- Grey, D. (2018). Η ερευνητική μεθοδολογία στον πραγματικό κόσμο. Επιμέλεια (ελληνικά): Δέλιας, Π., & Ζατζόγλου, Π. Εκδόσεις Τζιόλας. ISBN: 9789604187874.
- Babbie, E. (2018). Εισαγωγή στην κοινωνική έρευνα (2η ελληνική έκδοση). Επιμέλεια (ελληνικά): Τσίρμπας, Γ. & Χατζηφωτίου, Σ. Εκδόσεις Κριτική. ISBN: 9789605862381.
- Adler, E., & Clark, R. (2018). Κοινωνική έρευνα. Μια ξενάγηση στις μεθόδους και τις τεχνικές (5η έκδοση). Εκδόσεις Τζιόλας. ISBN: 9789604187300.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- International Journal of Social Research Methodology: Theory and Practice
- International Journal of Quantitative and Qualitative Research Methods
- International Journal of Social Research Methodology.